

REPORTE EJECUTIVO NACIONAL

“GUANAJUATO RESPONDE”

**Trayecto de Transformación Institucional
Tiempo de Impacto Comunitario**

Informe Ejecutivo del Encuentro Estatal 2026



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

MENSAJE DEL DELEGADO

Más allá de un informe

Este no fue un cierre. Fue un punto de partida. El encuentro mostró que una **institución humanitaria** no solo debe responder a emergencias; también debe construir **legitimidad social**, ampliar su capacidad de convocatoria y abrir cauces reales de participación ciudadana.

La Cruz Roja gana fuerza cuando la sociedad deja de mirarla solo con admiración y empieza a verla como un espacio propio de colaboración.

El mensaje central fue que la reputación institucional, por sí sola, no basta: **debe traducirse en confianza activa, en corresponsabilidad y en participación concreta.**

Durante el evento, el delegado estatal **Guillermo Franco Ciurana** presentó el **periodo 2017–2026** como un trayecto de transformación institucional, subrayando que la organización se prepara para una etapa en la que la respuesta humanitaria se complementa con **prevención, vinculación y sostenibilidad.**



RESUMEN EJECUTIVO

El Encuentro Estatal 2026 representó la presentación pública de una nueva visión institucional orientada a fortalecer la **capacidad de convocatoria** de Cruz Roja Guanajuato, consolidar alianzas multisectoriales y sentar las bases de una estrategia de **sostenibilidad y participación social de largo plazo**.

El evento se realizó el **15 de junio de 2026** y estuvo precedido por una campaña de difusión en redes sociales y medios locales, incluyendo publicaciones en Facebook e Instagram con llamados a seguir la transmisión en vivo.

Se presentó como un ejercicio de balance, pero también como una invitación a reconstruir la relación entre la institución y su entorno social.

La narrativa pública se centró en **“Guanajuato Responde”** como marco de articulación, no como eslogan aislado.

La conversación buscó posicionar a la institución como un actor humanitario capaz de **convocar, conectar y construir corresponsabilidad social**.



CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

Las organizaciones humanitarias enfrentan hoy tres desafíos simultáneos: **financiamiento, relevancia social y participación ciudadana.**

En el caso de Cruz Roja Guanajuato, el evento respondió a esa triple presión con una propuesta institucional que busca pasar de la sola atención de urgencias a una relación más profunda con la comunidad.

La justificación del encuentro se sostiene en la necesidad de **reposicionar a la institución** en un entorno donde la legitimidad ya no depende únicamente de la trayectoria, sino de la capacidad para **convocar, unir y generar confianza social.**

La conversación pública previa al evento ya apuntaba hacia un cambio de estrategia con enfoque **preventivo y alianzas multisectoriales.**

Por ello, el encuentro se diseñó como una plataforma de visibilización, diálogo y apertura institucional.



LA CONVERSACIÓN ESTRATÉGICA

De una institución de respuesta a una institución que convoca

Antes, la conversación institucional estaba dominada por el lenguaje de la emergencia: **atención, auxilio, urgencia y reacción**. Ahora, el planteamiento se amplió hacia una lógica de emergencia más articulación social, donde el valor no está solo en responder, sino en **construir condiciones** para que más actores respondan juntos.

Este giro narrativo fue visible en la forma en que se presentó el informe: no como una rendición de cuentas cerrada, sino como una plataforma para invitar a sectores públicos, privados, académicos y ciudadanos a integrarse a una nueva fase institucional.

La conversación estratégica, por tanto, no fue técnica únicamente; fue relacional. El evento buscó **conectar logros con futuro, memoria con compromiso y reputación con participación**.



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

GUANAJUATO RESPONDE

“**Guanajuato Responde**” debe entenderse como un marco estratégico, no como un slogan. Su fuerza está en que redefine el verbo responder como una práctica colectiva que incluye **participar, donar, capacitarse, abrir puertas, colaborar y construir comunidad.**

En este marco, responder no se limita a acudir en crisis; implica también sostener la institución en tiempos ordinarios mediante vínculos, corresponsabilidad y preparación social.

La narrativa pública del evento mostró que la Cruz Roja busca convertir la solidaridad en una cultura compartida, no en una reacción ocasional. El concepto rector conecta la misión humanitaria con una visión de corresponsabilidad social de largo plazo.

¿QUÉ BUSCA GUANAJUATO RESPONDE?

Fortalecer la cultura de la prevención.

Porque salvar vidas también significa enseñar a prevenir riesgos y preparar comunidades resilientes. **Construir alianzas permanentes.** Entre gobiernos, iniciativa privada, universidades, organizaciones sociales y ciudadanía. Promover la corresponsabilidad social.

Reconociendo que todos podemos aportar tiempo, conocimiento, liderazgo, recursos o capacidades.

Impulsar el voluntariado y la participación ciudadana.

Porque las grandes transformaciones comienzan cuando las personas deciden involucrarse.

Garantizar una Cruz Roja más cercana y sostenible.

Capaz de responder con calidad, transparencia y oportunidad a las necesidades presentes y futuras de Guanajuato.

¿QUIÉNES ESTÁN LLAMADOS A RESPONDER?

Todos.

Las autoridades que diseñan políticas públicas.

Las empresas que generan prosperidad y empleo.

Las universidades que forman a las nuevas generaciones.

Las organizaciones de la sociedad civil que acompañan causas específicas.

Los medios de comunicación que ayudan a sensibilizar y movilizar.

Las familias que enseñan el valor del servicio.

Las y los jóvenes que desean participar.

Las personas que donan.

Las personas que ofrecen su tiempo.

Las personas que están dispuestas a tender la mano.

Porque nadie es demasiado pequeño para ayudar.

Y ninguna institución es suficientemente grande para hacerlo sola.

¿QUÉ PAPEL QUIERE ASUMIR CRUZ ROJA GUANAJUATO?

Queremos seguir siendo la institución **humanitaria confiable** que responde en la emergencia.

Pero también queremos convertirnos en una institución que convoca, articula y fortalece la capacidad de respuesta de nuestra sociedad.

Queremos pasar de ser únicamente quienes llegan cuando algo ocurre, a ser también quienes ayudan a construir comunidades más preparadas antes de que ocurra.

*No sustituir esfuerzos. **Sino conectarlos.***

*No competir por protagonismos. **Sino multiplicar capacidades.***

*No esperar a que llegue la crisis. **Sino prepararnos juntos para enfrentarla.***

UNA CONVICCIÓN COMPARTIDA

Durante nueve años, **Cruz Roja Guanajuato** ha vivido un profundo proceso de transformación institucional.

Hoy, esa transformación nos permite mirar hacia adelante con responsabilidad y esperanza.

Creemos que el futuro de Guanajuato se construye fortaleciendo aquello que nos une.

La solidaridad. La participación. La confianza. La capacidad de responder juntos. Porque cuando una comunidad responde, salva vidas. Cuando una sociedad responde, genera esperanza. Y cuando Guanajuato responde, demuestra la mejor versión de sí mismo.

TRAYECTORIA INSTITUCIONAL

La visión a través del tiempo

Inicia su sostenibilidad, profesionalización y capacidad de respuesta.

La pandemia por COVID-19 el mayor desafío operativo. Se responde bajo condiciones inéditas.

FRAP Digital, monitoreo, trazabilidad y transparencia al servicio humano.

Más voluntarios, más instructores, más certificaciones, capacitación especializada y cultura institucional.

"Guanajuato Responde"
El Informe Estatal marca el cierre de un ciclo.



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTADAL GUANAJUATO

NUESTROS LOGROS

Buscamos y logramos que el 100% del personal remunerado cuente con prestaciones e IMSS, garantizando **condiciones laborales dignas, seguridad social y bienestar** para quienes forman parte de nuestra institución.



NOS DIGITALIZAMOS

Implementamos el **Sistema de Control de Emergencias y el FRAP Digital**, fortaleciendo la capacidad de respuesta operativa y el registro oportuno de los servicios brindados.

Integramos la contabilidad electrónica, optimizando los procesos financieros y fortaleciendo la transparencia en la administración de los recursos.

Desarrollamos una plataforma web de transparencia, facilitando el acceso a la información institucional y promoviendo la rendición de cuentas.

Consolidamos un sistema ERP centralizado, permitiendo una gestión más eficiente, integrada y estratégica de las operaciones institucionales.

Nos alineamos al Plan Estratégico 2030, con indicadores específicos para cada área que permiten medir avances, resultados y oportunidades de mejora.

Adoptamos un modelo de presupuestos por resultados, orientando la asignación de recursos al cumplimiento de objetivos estratégicos y al impacto institucional.

Buscar por delegación y por periodo

Seleccionar: Delegación: Ejercicio:

Buscar por delegación

Instrucción	Fecha	Tipo	Delegación beneficiaria	Observación	Categoría	Monto Aplicado
26	2028-09-28	FAGO	SAN JOSE ITURBEDE	ROTULACION OTIC-862	REPARACION VEHICULAR	\$23,290.00
22	2028-09-19	FAGO	ARSAPO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$2,827.00
22	2028-09-19	FAGO	ACAMBARO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$2,820.20
22	2028-09-19	FAGO	CIQUILA	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$3,948.40
22	2028-09-19	FAGO	COPISTACAN	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$2,820.20
22	2028-09-19	FAGO	DOLORES HIDALGO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$2,820.20
22	2028-09-19	FAGO	GUANAJUATO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$940.00
22	2028-09-19	FAGO	HUAPILATO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$248.80
22	2028-09-19	FAGO	LEON	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$7,000.00
22	2028-09-19	FAGO	MANGUEL DOBLADO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$2,483.40
22	2028-09-19	FAGO	MOROLEON	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$2,850.00
22	2028-09-19	FAGO	PDLANCO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$2,820.20
22	2028-09-19	FAGO	SALAMANCA	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$8,220.80
22	2028-09-19	FAGO	SAN FELIPE	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$1,688.80
22	2028-09-19	FAGO	SAN FRANCISCO DEL RINCON	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$556.80
22	2028-09-19	FAGO	SAN JOSE ITURBEDE	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$874.40
22	2028-09-19	FAGO	SAN LUIS DE LA FRONTERA	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$1,548.00
22	2028-09-19	FAGO	SAN ANTONIO DE ALLENDE	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$7,760.00
22	2028-09-19	FAGO	SILO		OPS	\$5,318.20
22	2028-09-19	FAGO	VALLE DE SANTIAGO		OPS	\$1,048.00
22	2028-09-19	FAGO	VELAZQUEZ		OPS	\$914.40
24	2028-09-19	FAGO	ARSAPO		OPS	\$1,548.00
24	2028-09-19	FAGO	ACAMBARO		OPS	\$480.00
24	2028-09-19	FAGO	CIQUILA		OPS	\$2,820.20
24	2028-09-19	FAGO	COPISTACAN		OPS	\$480.00
24	2028-09-19	FAGO	DOLORES HIDALGO		OPS	\$480.00
24	2028-09-19	FAGO	GUANAJUATO		OPS	\$736.00
24	2028-09-19	FAGO	HUAPILATO		OPS	\$736.00
24	2028-09-19	FAGO	LEON		OPS	\$2,200.00
24	2028-09-19	FAGO	MANGUEL DOBLADO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$1,700.00
24	2028-09-19	FAGO	MOROLEON	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$1,200.00
24	2028-09-19	FAGO	PDLANCO	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$940.00
24	2028-09-19	FAGO	SALAMANCA	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$2,040.00
24	2028-09-19	FAGO	SAN FELIPE	PLATAFORMA OPS Y FIAM DE DATOS	OPS	\$974.40

NOS REGIONALIZAMOS



Regionalizamos nuestras **23 delegaciones** con el objetivo de fortalecer la presencia institucional y mejorar los procesos de **supervisión y acompañamiento administrativo**, el estado fue dividido en tres regiones operativas.

Esta regionalización permite brindar mayor seguimiento, apoyo y coordinación a las **Delegaciones Locales** en sus actividades.

Para cada región se designó un **Coordinador General Regional**, responsable de facilitar la comunicación, supervisar las operaciones y apoyar en la gestión administrativa de las delegaciones dentro de su zona.



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

NOS FORTALECIMOS

Nos fortalecimos a través de la formación y capacitación continua de más de **5 mil voluntarias y voluntarios como Técnicos en Urgencias Médicas**, fortaleciendo sus conocimientos, habilidades y capacidades para brindar una atención profesional, oportuna y de calidad a la población.



RESPONDIMOS

Respondimos a más de **550 mil servicios prehospitalarios gratuitos de ambulancia**, brindando atención oportuna a quienes más lo necesitaban.

Detrás de cada servicio hubo una llamada de auxilio atendida, una emergencia enfrentada y una vida acompañada.

Durante nueve años consecutivos, esto significó responder, en promedio, a una emergencia **cada 12 minutos**.



NOS COMPROMETIMOS

Brindamos más de **1.9 millones** de **atenciones médicas**, ofreciendo alivio, orientación y esperanza a miles de personas y familias.

Con un promedio de casi **580 consultas diarias**, acercamos servicios de salud de calidad, con calidez humana y a costos accesibles, contribuyendo al bienestar de quienes más lo necesitan.



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

NOS PREVENIMOS

Formamos a más de **600 mil personas** en temas de *prevención, impulsando una cultura de cuidado y preparación en la comunidad.*

Entendemos que salvar vidas no solo ocurre en la emergencia, sino también al enseñar a prevenirla. Cuando la **prevención aumenta**, las **emergencias disminuyen** y con ello también las pérdidas humanas.



NOS ALIAMOS

Logramos duplicar el subsidio del **Gobierno del Estado** a través del **refrendo vehicular**, fortaleciendo de manera significativa la sostenibilidad financiera de la institución y garantizando la continuidad y mejora de nuestros servicios en beneficio de la población.



NOS EQUIPAMOS

Durante estos nueve años logramos una **renovación histórica** de nuestro parque vehicular con la **adquisición de 75 ambulancias** destinadas tanto a sustituir unidades obsoletas como a ampliar nuestra capacidad operativa.

Incorporamos **ambulancias más seguras**, unidades de rescate mejor equipadas y fortalecimos nuestra cobertura en todo el corredor industrial del estado, permitiéndonos brindar una **atención más rápida, eficiente y segura a quienes más lo necesitan**.



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

LO QUE SIGUE

Los resultados de estos nueve años hablan por sí mismos. ***Miles de vidas atendidas, comunidades fortalecidas, voluntarios capacitados, infraestructura renovada y una institución más sólida para servir.***

Pero el verdadero reto no está en lo que ya logramos. Está en todo lo que aún **podemos construir.**

Porque proteger la vida es una tarea que no pertenece únicamente a Cruz Roja. Es una **responsabilidad compartida** entre ciudadanos, empresas, instituciones y gobierno.

La siguiente etapa de **Cruz Roja** Guanajuato requiere **más participación, más compromiso y más aliados** dispuestos a sumar esfuerzos por una causa que nos une a todos.



LO QUE SIGUE

Por eso creemos que el futuro se construye de la misma manera en que hemos avanzado hasta hoy: con cercanía, corresponsabilidad y trabajo en equipo.

Porque cuando una emergencia ocurre, **Guanajuato responde.**

Y cuando **nos unimos para prevenir, ayudar y servir**, Guanajuato responde aún mejor.

La historia de estos nueve años es motivo de orgullo. La historia que sigue, es una invitación para todos.



GALERÍA



GALERÍA



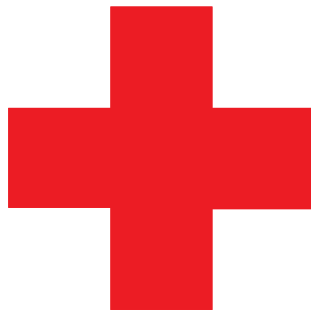
CONCLUSIÓN

El principal resultado de este encuentro no fue la asistencia obtenida ni la cobertura generada.

El principal resultado fue iniciar una conversación sobre cómo fortalecer la capacidad de **respuesta social de Guanajuato** mediante la **participación articulada** de todos los sectores.

"Guanajuato Responde" no representa únicamente una campaña institucional.

Representa una invitación a construir una nueva relación entre **Cruz Roja y la sociedad** a la que sirve y para su fortalecimiento reputacional, vinculación multisectorial y sostenibilidad financiera.



**CRUZ ROJA
MEXICANA**

DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

“GUANAJUATO RESPONDE”



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO