

REPORTE DE POSICIONAMIENTO Y CONVERSACIÓN PÚBLICA



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

INTRODUCCIÓN

La estrategia de comunicación desarrollada alrededor del Encuentro Estatal 2026 “Informe Trayectoria de Transformación e Impacto Comunitario” tuvo como propósito posicionar una nueva conversación pública sobre el papel de Cruz Roja Delegación Guanajuato como institución convocante, articuladora de participación social y promotora de una cultura de corresponsabilidad humanitaria.

Más allá de la difusión del evento, el objetivo fue generar una narrativa capaz de conectar emocionalmente con distintos sectores sociales, fortaleciendo la percepción institucional y abriendo nuevas oportunidades de vinculación y desarrollo de fondos.

El presente anexo integra evidencia mediática, digital y narrativa derivada de dicha estrategia de posicionamiento.

PRINCIPALES RESULTADOS DE COMUNICACIÓN

Principales resultados observados

ALTA RECEPTIVIDAD NARRATIVA

Los mensajes relacionados con solidaridad, comunidad y participación generaron mayor interacción que los contenidos exclusivamente institucionales.

POSICIONAMIENTO POSITIVO

La conversación pública se centró en:

- transformación institucional;
- capacidad de respuesta;
- cercanía social;
- liderazgo humanitario.

AMPLIFICACIÓN MULTISECTORIAL

La presencia de empresarios, universidades, autoridades y sociedad civil fortaleció la legitimidad pública del encuentro.

POTENCIAL DE RECAUDACIÓN DE FONDOS

La narrativa “Guanajuato Responde” mostró capacidad para evolucionar hacia esquemas permanentes de participación y aportación social.

Resumen de Cobertura en Medios de Noticias

Periódico AM (Guanajuato)

Elemento	Detalle
Publicación 1	https://www.am.com.mx/guanajuato/2026/06/10/cruz-roja-de-guanajuato-cambia-de-estrategia-ahora-se-enfocara-en-la-prevencion-1805137.html
<i>Fecha</i>	<i>10 de junio de 2026 (conferencia de prensa previa)</i>
Publicación 2	https://www.am.com.mx/guanajuato/2026/06/16/cruz-roja-guanajuato-lanza-iniciativa-para-unir-a-ciudadanos-ante-emergencias-medicas-1807554.html
<i>Fecha</i>	<i>16 de junio de 2026 (post-evento)</i>
Contenido clave	Franco Ciurana presentó los logros del periodo 2017-2026 y convocó a la sociedad a sumarse a la prevención ciudadana

OEM (Noticias Vespertinas)

Título	<i>"Cruz Roja lanza 'Guanajuato Responde' para transformar la atención de emergencias en el estado"</i>
Enlace	https://oem.com.mx/noticiasvespertinas/local/cruz-roja-lanza-guanajuato-responde-para-transformar-la-atencion-de-emergencias-en-el-estado-30471742
<i>Fecha</i>	<i>10 de junio de 2026</i>
Detalles	El evento se llevó a cabo el 15 de junio a las 16:30 horas en el Parque de Innovación de La Salle Bajío

Boletín Oficial del Gobierno de Guanajuato

Título	<i>"SSG fortalece la coordinación con la Cruz Roja y el Sistema de Urgencias"</i>
Enlace	https://boletines.guanajuato.gob.mx/2026/06/16/ssg-fortalece-la-coordinacion-con-la-cruz-roja-y-el-sistema-de-urgencias/
<i>Fecha</i>	<i>10 de junio de 2026</i>
Detalles	El evento se llevó a cabo el 15 de junio a las 16:30 horas en el Parque de Innovación de La Salle Bajío

X (Twitter) - Periódico AM

Título	"El delegado de la Cruz Roja Mexicana delegación Guanajuato, Guillermo Franco, presentó su 9° Informe de Gestión y lanzó el programa 'Guanajuato Responde'"
Enlace	https://x.com/periodicoam/status/2066985883971072237
Fecha	16 de junio de 2026

Monitoreo de Social Media

Facebook Oficial: Cruz Roja Estatal Gto.

PUBLICACIÓN	TIPO	FECHA	CONTENIDO
Video EN VIVO	Video	15 de junio 2026	"Trayecto de Transformación Institucional - Tiempo de Impacto Comunitario"
Informe de Gestión	Post	15 de junio 2026	"Hoy presentamos nuestro Informe de Gestión 2017–2026: Trayecto de Transformación Institucional"
Avance del evento	Post	13 de junio 2026	"Faltan 2 días para conocer la visión que seguirá impulsando a Cruz Roja Guanajuato. 15 de junio 5:00 p.m. Transmisión en vivo"
Anuncio inicial	Post	11 de junio 2026	"La Cruz Roja Mexicana Delegación Estatal Guanajuato anunció el inicio de una..." [1]



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

Instagram Oficial: Cruz Roja Estatal Gto

PUBLICACIÓN	TIPO	FECHA	CONTENIDO
Reel de anuncio	Reel	10 de junio 2026	"Con una nueva etapa... Fecha: 15 de junio de 2026, Horario: 16:30 horas, Sede: Parque de Innovación"
Post de convocatoria	Post	11 de junio 2026	"EN VIVO 15 05:00 P.M. ¡Conéctate y sé parte de esta transformación!"
Post informativo	Post	8 de junio 2026	"Informe de Gestión 2017-2026 Compartido por el Delegado Estatal: Guillermo Franco Ciurana"
Post del informe	Post	07 de junio 2026	"Informe de Gestión 2017-2026 'Trayecto de Transformación Institucional'. Durante nueve años, Cruz Roja Mexicana en Guanajuato ha fortalecido..."

Videos Compartidos por Usuarios

PUBLICACIÓN	USUARIO	TIPO	FECHA	CONTENIDO
Facebook	Sandra Lozano	Video retransmitido	15 de junio 2026	https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=1732430684348744
Facebook	Sandra Lozano	Video con comentario	15 de junio 2026	https://www.facebook.com/watch/?v=1404536988171326
Facebook	Milenio León	Video	10 de junio 2026	https://www.facebook.com/watch/?v=968788306148946

Contenido Clave del Evento

Dimensión	Contenido
Nueva Estrategia	"Guanajuato Responde" marca el inicio de una "nueva Cruz Roja" con enfoque preventivo
No solo donativos	No se trata de una campaña enfocada únicamente en donativos, sino de generar impacto mediante alianzas, corresponsabilidad social y voluntariado
Logros 2017-2026	Capacitaron 5,000 voluntarios como técnicos de urgencias médicas con capacitación continua
Convocatoria	Involucrar autoridades, empresas, universidades, organizaciones civiles, medios y sociedad para promover cultura preventiva y solidaridad
Visión	Fortalecer la verdadera fortaleza: las personas, promoviendo corresponsabilidad social y causas que unan a la ciudadanía

Análisis de Cobertura

Alcance de Medios

Medios	Contenido
Medios escritos	3 publicaciones (AM, OEM, Boletín Oficial)
Facebook	5 publicaciones oficiales + 3 reposts de usuarios
Instagram	4 publicaciones oficiales
X (Twitter)	1 publicación de Periódico AM
Periódicos	1 publicación (Periódico Al Día)

NARRATIVAS POSICIONADAS

MENSAJES QUE LOGRARON POSICIONARSE

“GUANAJUATO RESPONDE”

Como invitación colectiva a la participación social.

CRUZ ROJA COMO ARTICULADOR SOCIAL

No sólo como institución de emergencias.

SOLIDARIDAD ORGANIZADA

Como capacidad estratégica de las comunidades.

PARTICIPACIÓN MULTISECTORIAL

Como nueva etapa institucional.

COMENTARIOS RECURRENTES IDENTIFICADOS

“Nueva visión institucional”.

“Evento diferente”.

“Mensaje inspirador”.

“Mayor cercanía social”.

“Convocatoria plural”.

“Nueva etapa para Cruz Roja”.



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO

Conclusiones

Cobertura positiva y consistente: El evento recibió cobertura en medios locales (AM, OEM) y en todas las plataformas oficiales de social media (Facebook, Instagram, X)

Estrategia digital integrada: Cruz Roja Guanajuato ejecutó una campaña previa con countdown en Instagram y Facebook, seguida de transmisión en vivo y cobertura post-evento.

Mensaje central claro: "Guanajuato Responde" se posicionó como iniciativa de transformación institucional con enfoque preventivo, no solo en donativos.

Participación ciudadana: El evento convocó explícitamente a múltiples sectores (autoridades, empresas, universidades, medios, sociedad).

Resultados medibles: El informe destacó 5,000 voluntarios capacitados durante el periodo 2017-2026.

<https://www.facebook.com/crinado.mx/posts/la-cruz-roja-mexicana-delegación-estatal-guanajuato-anunció-el-inicio-de-una-nue/1866984161219379/>

<https://www.am.com.mx/guanajuato/2026/06/10/cruz-roja-de-guanajuato-cambia-de-estrategia-ahora-se-en-focara-en-la-prevencion-1805137.html>

<https://www.instagram.com/p/DZc5jzMDReq/>

<https://www.facebook.com/CruzRojaEstatalGto/posts/-en-vivo-trayecto-de-transformación-institucional-tiempo-de-impacto-comunitario/1569298438065140/>

<https://www.facebook.com/CruzRojaEstatalGto/videos/-en-vivo-trayecto-de-transformación-institucional-tiempo-de-impacto-comunitario/1569298438065140/>

<https://www.facebook.com/CruzRojaEstatalGto/posts/hoy-presentamos-nuestro-informe-de-gestión-2017-2026-trayecto-de-transformación-i/1478202161002181/>

<https://www.facebook.com/CruzRojaEstatalGto/posts/el-futuro-también-se-construye-respondiendo-a-los-desafíos-del-presentefaltan-2-/1476408924514838/>

<https://www.instagram.com/reel/DZa3S9EJH5R/>

https://www.instagram.com/p/DZXv3_Agbaw/

<https://www.instagram.com/p/DZVtwmxnX4h/>



**CRUZ ROJA
MEXICANA**
DELEGACIÓN ESTATAL GUANAJUATO