

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CRUZ ROJA MEXICANA, I.A.P. (Conjunta o separadamente “**CRUZ ROJA**”, “**CRUZ ROJA MEXICANA**”, “**CRM**”, “**CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION ESTATAL GUANAJUATO**” o “**CRUZ ROJA MEXICANA GUANAJUATO**”), con domicilio en la Calle 20 de Enero #410, Col. Obregón, León, México, C.P. 37000, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará **Cruz Roja Mexicana**, son nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo) y Registro Federal de Contribuyentes.

DATOS SENSIBLES

Cruz Roja Mexicana, recabará y tratará datos sensibles, relacionados con patrimoniales o financieros recabados o generados con motivo de la prestación de servicios prehospitales, hospitalarios, capacitación y cualquier otro relacionado con nuestro objeto social, por medio de solicitudes, declaraciones, medios electrónicos, SMS, RCS y/o impresos, serán utilizados y tratados exclusivamente para los fines vinculados con su atención, así como para el efectivo cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas de tal relación entre los diversos servicios profesionales, técnicos y auxiliares de la salud que intervengan en dichos servicios, tales como médicos tratantes, Interconsultantes, personal de apoyo a los mismos y de las delegaciones que forman parte de esta Institución.

El estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, necesarios o convenientes para las finalidades arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de Cruz Roja Mexicana, serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación.
- Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios.

b) Finalidades distintas:

Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.

Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro. Análisis estadísticos y de mercado.

Requerimiento de cualquier autoridad gubernamental y demás que las leyes, normas y reglamentos que así lo establezcan.

En caso de que los titulares no deseen que **Cruz Roja Mexicana** dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación a la **Cruz Roja Mexicana** enviando un correo electrónico en atención a la Lic. Claudia Trujillo, Coordinadora de comunicación e imagen, a la siguiente dirección: ctrujillo.gto@cruzrojamexicana.org.mx.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, “**Autoridad Gubernamental**” significa cualquiera de los poderes ejecutivo, legislativo o judicial de México o cualquier país relacionado con el Responsable y los titulares de los Datos Personales, independientemente de la forma en que actúen, sean federales, estatales o municipales, así como cualquier agencia de gobierno, dependencia, secretaria, organismo descentralizado o desconcentrado o entidad equivalente, o cualquier estado, municipio, departamento u otra subdivisión política de los mismos, o cualquier organismo gubernamental, autoridad (incluyendo cualquier banco central o autoridad fiscal) o cualquier entidad (incluyendo cualquier tribunal) que ejerza funciones de gobierno, ejecutivas, legislativas o judiciales de México o en cualquier país aplicable al Responsable y a los titulares.

TRANSFERENCIA

Para la prestación de servicios atención prehospitalaria, médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición, creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivos clínicos, **Cruz Roja Mexicana** puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad. Los terceros a los que se transferirán dichos datos son laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier delegación de la misma institución, o en su caso autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a Delegaciones de la misma Institución **Cruz Roja Mexicana** o cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un servicio o mantener actualizados los archivos clínicos.

En caso de que los titulares no deseen que **Cruz Roja Mexicana** transfiera sus datos personales, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación a la Dirección Nacional de Delegaciones enviando un correo electrónico en atención a la Lic. Claudia Trujillo, Coordinadora de comunicación e imagen, a la siguiente dirección: ctrujillo.gto@cruzrojamexicana.org.mx.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico en atención a la Lic. Claudia Trujillo, Coordinadora de comunicación e imagen, a la siguiente dirección: ctrujillo.gto@cruzrojamexicana.org.mx, en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee **Cruz Roja Mexicana** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a la Lic. Claudia Trujillo, Coordinadora de comunicación e imagen, a la siguiente dirección: ctrujillo.gto@cruzrojamexicana.org.mx. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Fecha de atención y nombre de la Cruz Roja Mexicana en el cual recibió los servicios.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a la Lic. Claudia Trujillo, Coordinadora de comunicación e imagen, a la siguiente dirección: ctrujillo.gto@cruzrojamexicana.org.mx en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

OPCIONES Y MEDIOS QUE CRUZ ROJA MEXICANA OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud a la Lic. Claudia Trujillo, Coordinadora de comunicación e imagen, a la siguiente dirección: ctrujillo.gto@cruzrojamexicana.org.mx. señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, **Cruz Roja Mexicana** ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a **Cruz Roja Mexicana** tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA

Cruz Roja Mexicana recaba y almacena información a través de ingreso a su sitio Web, información sobre la dirección IP/nombre de dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web, las páginas navegadas, herramientas utilizadas, código postal, tipo de navegador y sistema operativo entre otros.

Dicha información se obtiene y almacena con el fin de medir la actividad del sitio e identificar tendencias sobre navegación que no son atribuibles a un individuo en específico.

La información anteriormente señalada se recopila a través de las “cookies”, así como otros medios y mecanismos tecnológicos, tales como las etiquetas de pixel, los web bugs, enlaces en correos electrónicos, web beacons (etiquetas de Internet, etiquetas de pixel y clear GIFs) entre otros.

La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies. Le sugerimos consultar las instrucciones de su explorador para utilizar las “cookies”.

AVISO DE PRIVACIDAD DONANTES

CRUZ ROJA MEXICANA, I.A.P. (Conjunta o separadamente “**CRUZ ROJA**”, “**CRUZ ROJA MEXICANA**”, “**CRM**”, “**CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACION ESTATAL GUANAJUATO**” o “**CRUZ ROJA MEXICANA GUANAJUATO**”), con domicilio en la Calle 20 de Enero #410, Col. Obregón, León, México, C.P. 37000, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

Los datos personales y datos personales sensibles que voluntariamente proporcione a **CRUZ ROJA MEXICANA**, serán utilizados para identificarlo, localizarlo y contactarlo; para la emisión del comprobante fiscal correspondiente; registro y seguimiento de su aportación, registro en la base de datos de donantes, así como cualquier otra finalidad análoga a las aquí establecidas, y estarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales y datos personales sensibles, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro responsable de datos personales ctrujillo.gto@cruzrojamexicana.org.mx o visitar nuestra página de Internet <https://www.cruzrojamexicana.org.mx/contenido/Legal/9#aviso-de-privacidad>

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página de Internet <https://www.cruzrojamexicana.org.mx>, o se puede poner en contacto con nuestro responsable de datos personales al correo electrónico jestrada@cruzrojamexicana.org.mx

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Cruz Roja Mexicana o cualquier otra causa a entera discreción de Cruz Roja Mexicana. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <http://www.cruzrojamexicana.com> o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que **Cruz Roja Mexicana** determine para tal efecto.